

Является неотъемлемой частью «Договора с Трейдером»

1. ПРАВИЛА РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ

1.1. Связь Клиента с Компанией

1.1.1. Для связи с Клиентом Компания использует следующие средства коммуникаций:

- внутренняя почта торговой платформы;
- электронная почта;
- телефон;
- почтовые отправления;
- объявления в соответствующих разделах на Сайте Компании.

Для связи с Клиентом Компания будет использовать реквизиты Клиента, указанные при открытии счета или измененные в соответствии с пунктами настоящих правил.

1.1.2. Корреспонденция (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) будет считаться принятой Клиентом:

- спустя один час после отправки на его электронную почту (e-mail);
- сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
- сразу после завершения телефонного разговора;
- через 7 календарных дней с момента почтового отправления;
- сразу же после размещения объявления на Сайте Компании.

1.1.3. Компания действует, в точности следуя инструкциями Клиента, отданными непосредственно Клиентом или его уполномоченным представителем.

1.1.4. Телефонные переговоры Клиента с Компанией могут быть записаны на магнитные или электронные носители. Такие записи являются собственностью Компании, и являются доказательством отданных Клиентом распоряжений.

1.2. Клиентские распоряжения и запросы

1.2.1. В процессе совершения торговых операций используется механизм исполнения «Instant Execution».

1.2.2. Запрос Клиента отклоняется в случаях:

- на открытии рынка, если Клиент совершает запрос до поступления первой котировки в торговую платформу;
- при рыночных условиях, отличных от нормальных;
- когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у Клиента недостаточно свободной маржи.
- на открытии рынка, если Клиент совершает запрос до поступления первой котировки в торговую платформу;
- при рыночных условиях, отличных от нормальных;
- когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у Клиента недостаточно свободной маржи.

В таких случаях в окне клиентского терминала можно прочитать сообщение «Рынок закрыт» «Нет цены» либо «Недостаточно денег».

1.2.3. Основным средством отдачи распоряжений Клиентом является клиентский терминал. Также Клиент вправе отдавать распоряжения посредством телефонной связи через оператора Компании, но только в случае если такое распоряжение невозможно отдать с клиентского терминала по техническим причинам; при этом Клиент обязан соблюдать «Регламент телефонного разговора».

1.3. Торговые операции

1.3.1. Открытие позиции на покупку происходит по цене Ask. Открытие позиции на продажу происходит по цене Bid.

1.3.2. Закрытие позиции на покупку (т.е. продажа) происходит по цене Bid. Закрытие позиции на продажу (т.е. покупка) происходит по цене Ask.

1.3.3. Перенос позиции на следующий день

1.3.3.1. Процесс начисления свопов на открытые позиции производится с 23:59:00 до 00:01:00 по времени торговой платформы, и своп в обязательном порядке будет начислен по всем позициям, которые оставались открытыми в период с 23:59:00 по 00:00:00 по времени торговой платформы.

1.3.4. Спрэд

1.3.4.1. При отсутствии форс-мажорных обстоятельств Компания поддерживает спред, указанный в спецификации инструментов.

1.3.4.2. Спрэд может быть увеличен:

- для всех Клиентов Компании без предварительного уведомления, при наступлении форс-мажорных обстоятельств;
- для всех Клиентов с обязательным предварительным внесением изменений в спецификацию на Сайте Компании.

1.4. Открытие позиции

1.4.1. При подаче распоряжения на открытие позиции обязательными параметрами являются, наименование инструмента, объем торговой операции.

1.4.2. Инструменты, котируемые по технологии «Instant Execution»

1.4.2.1. Для того, чтобы открыть позиции через клиентский терминал без использования советника, Клиент должен нажать кнопку «Buy» («Покупаю») или «Sell» («Продаю») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

1.4.2.2. Для того, чтобы открыть позицию через клиентский терминал с использованием советника, генерируется распоряжение о совершении торговой операции по текущей котировке.

1.4.3. Обработка распоряжений на открытие позиции

1.4.3.1. В момент поступления на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции происходит автоматическая проверка состояния торгового счета, есть ли свободная маржа для открываемой позиции:

- виртуально добавляется новая позиция в список открытых позиций;
- определяется новый размер необходимой маржи и пересчитывается совокупная клиентская позиция: для локированных позиций – исходя из «hedged margin», для нелокированных позиций – исходя из «initial margin», рассчитываемой по средней цене нелокированных позиций;
- рассчитывается свободная маржа «virtual free margin», при этом плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям оцениваются по текущим котировкам

1.4.3.2. Если все условия открытия позиции соблюдены, то позиция будет открыта в любом случае, но цена может отличаться от запрошенной клиентом в худшую или лучшую сторону.

1.4.3.3. Появление записи в лог-файле сервера об открытии позиции, говорит о том, что запрос Клиента обработан и позиция открыта. Каждой открытой позиции в торговой платформе присваивается тикет.

1.4.3.4. Распоряжение на открытие позиции, поступившее на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытие рынка, будет отклонено сервером. В таком случае в окне клиентского терминала появится сообщение «Нет цены»/«Торговля запрещена». В случае ошибочной обработки АМН распоряжения Клиента на открытие позиции по цене закрытия предыдущего дня, Компания вправе отменить такую торговую операцию. В таком случае Компания связывается с Клиентом и уведомляет его об этом.

1.5. Закрытие позиции

1.5.1. Инструменты, котируемые по технологии «Instant Execution»

1.5.1.1. Для того, чтобы закрыть позицию посредством клиентского терминала без использования советника, Клиенту необходимо нажать кнопку «Close...» («Закрыть...») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

1.5.1.2. Для того, чтобы закрыть позицию посредством клиентского терминала с

использованием советника, генерируется распоряжение на закрытие позиции по текущей котировке.

1.5.1.3. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:- ордера "Stop Loss" и/или "Take Profit", которые активизируются после исполнения отложенного ордера, с которым они связаны.

1.5.2. Обработка распоряжений на закрытие позиции

1.5.2.1. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция«Close By» / «Закрыть встречным», после выбора, которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположного направления. После выделения нужной позиции из списка, активируется кнопка «Close# by#...», нажав на которую Клиент закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый тикет.

1.5.2.2. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type» / «Тип» дополнительно появляется опция«Multiple Close By» / «Закрыть перекрытые ордера», после выбора которой появляется список всех позиций по данному инструменту и активируется кнопка «Multiple CloseBy for»/«Закрыть перекрытые ордера по...», нажав на которую Клиент закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция (позиции) в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый тикет.

1.5.2.3. Если в лог-файле появилась запись о закрытии позиции, это означает, что Распоряжение Клиента на закрытие позиции обработано.

1.5.2.4. В случае, если Распоряжение на закрытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, такое Распоряжение будет отклонено АМН. В окне клиентского терминала появится сообщение «Нет цены». Компания вправе отменить торговую операцию, в случае если АМН ошибочно обработано распоряжение Клиента на закрытие позиции по цене закрытия предыдущего дня. В таком случае Компания связывается с Клиентом и уведомляет его об этом.

1.5.2.5. Компания вправе отклонить распоряжение на закрытие позиции, в случае если оно поступило на обработку в момент, когда ордер на закрываемой позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение.

1.6. Принудительное закрытие позиций

1.6.1. При Margin Level (Уровне) равном или менее 50%, Компания вправе принудительно закрыть открытые позиции Клиента без предварительного уведомления.

1.6.2. Сервером контролируется текущее состояние счета и, в случае исполнения условия 1.6.1 генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (stop out). Stop out исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. В лог-файле сервера появляется сообщение о принудительном закрытии позиции с комментарием «stop out».

1.6.3. В том случае, если у Клиента открыто несколько позиций, первой закрывается

позиция с наибольшими плавающими убытками.

1.6.4. В том случае, если после принудительного закрытия на счете Клиента остается отрицательный баланс, Компания начисляет на торговый счет компенсацию, за счет которой баланс доводится до нуля, возмещая отрицательный убыток.

1.6.5. По контрактам на разницу на фьючерсы в день истечения контракта (день истечения контракта указан в спецификации инструментов на сайте Компании) происходит принудительное закрытие всех открытых позиций и отложенных ордеров по последней

рыночной цене торговой сессии.

2. ОРДЕРА

2.1. Типы ордеров в торговой платформе

2.1.1. В торговой платформе AccentForex MT4 возможно размещение следующих типов ордеров на открытие позиции (отложенные ордера):

- «Buy Stop» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- «Sell Stop» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- «Buy Limit» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- «Sell Limit» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

- «Stop Loss» – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- «Take Profit» – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

2.2. Время размещения и период действия ордеров.

2.2.1. Размещение, модификация или удаление ордеров Клиентом возможны только в тот период, когда торговля по данному инструменту разрешена. Торговые часы для каждого инструмента указаны в спецификациях инструментов.

2.2.2. При возникновении нестандартных рыночных ситуаций, торговля на определенном инструменте может быть приостановлена принудительно, до устранения причины.

2.2.3. Все отложенные ордера, а также ордера Stop Loss и Take Profit для финансовых инструментов имеют статус GTC («Good Till Cancelled» / «Действующий до отмены») и принимаются на неопределенное время. Клиент вправе сам ограничить срок действия ордера определенным днем, установив в поле «Expiry» / «Истечение» конкретную дату и время.

2.3. Порядок размещения ордеров

2.3.1. В момент подачи Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- наименование инструмента;
- объем;
- тип ордера (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);
- уровень ордера.

2.3.2. В дополнение к указанному Клиентом в распоряжении, также могут быть указаны необязательные параметры, такие как:

- уровень Stop Loss отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень Take Profit отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- дату и время, до которого действует отложенный ордер.

2.3.3. Компания вправе отклонить распоряжение в следующих случаях:

- если отсутствует или неправильно указано значение одного или нескольких обязательных параметров;
- если неправильно указано значение одного или нескольких необязательных параметров.
- при этом в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника будет выдано сообщение об ошибке: «Invalid S/L or T/P» или

«Неверный S/L или T/P».

2.3.4. В момент подачи Клиентом распоряжения на размещение ордеров Stop Loss и TakeProfit на открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:

- тикет открытой позиции, на которую выставляются данные ордера;
- уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...» / «Изменить...» останется неактивной.

2.3.5. Уровни ордеров «Stop Loss» и «Take Profit», а также уровни размещаемых отложенных ордеров на открытую позицию должны быть корректно позиционированы относительно текущей рыночной цены в момент поступления распоряжения на сервер и в момент обработки дилером с учетом ограничений п. 2.3.7:

- для ордера «Stop Loss» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask. Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- для ордера «Take Profit» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask. Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.
- для ордера «Stop Loss» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid. Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.
- для ордера «Take Profit» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid. Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- для ордера «Buy Limit»: текущей рыночной ценой считается цена (Ask-1 тик). Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.
- для ордера «Buy Stop»: текущей рыночной ценой считается цена (Ask+1 тик). Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- для ордера «Sell Limit»: текущей рыночной ценой считается цена (Bid+1 тик). Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- для ордера «Sell Stop»: текущей рыночной ценой считается цена (Bid-1 тик). Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.

2.3.6. Уровни размещаемых ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на отложенный ордер должны быть корректно позиционированы относительно уровня отложенного ордера с учетом ограничений п.2.3.7:

- ордер «Stop Loss» на отложенный ордер «Buy Limit» или «Buy Stop» должен быть размещен ниже уровня отложенного ордера;
- ордер «Stop Loss» на отложенный ордер «Sell Limit» или «Sell Stop» должен быть размещен выше уровня отложенного ордера;
- ордер «Take Profit» на отложенный ордер «Buy Limit» или «Buy Stop» должен быть размещен выше уровня отложенного ордера;
- ордер «Take Profit» на отложенный ордер «Sell Limit» или «Sell Stop» должен быть размещен ниже уровня отложенного ордера.

2.3.7. Ближе определенного числа пунктов к текущей рыночной цене (п. 2.3.5 или к уровню отложенного ордера (п. 2.3.6)) не могут быть размещены ордера всех типов. Минимальное расстояние в пунктах от уровня размещаемого ордера до текущей цены (уровня отложенного ордера) по каждому инструменту указывается в спецификации инструментов на сайте Компании.

2.3.8. Появление в лог-файле сервера записи о размещении ордера говорит о том, что распоряжение Клиента на размещение ордера обработано и ордер размещен.

2.3.9. В лог-файле клиентского торгового терминала записи ведутся по времени персонального домашнего или персонального переносного компьютера Клиента посредством которого ведутся торговые операции.

2.3.10. Каждому отложенному ордеру присваивается тикет.

2.3.11. Если распоряжение на размещение ордера поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе, оно будет отклонено АМН. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Нет цены»/»Торговля запрещена». В случае если АМН ошибочно обработал распоряжение на размещение ордера, то такой ордер будет отменен, при этом по внутренней почте Клиент получит соответствующее уведомление. 2.3.12. В случае если текущая котировка в процессе обработки распоряжения достигнет такого уровня, при котором будет нарушено хотя бы одно из условий, регламентируемых п. 2.3.5, 2.3.6, 2.3.7 за компанией сохраняется право отклонить распоряжение на размещение ордера.

2.4. Модификация и удаление ордеров

2.4.1. В момент подачи Клиентом распоряжения на модификацию параметров отложенных ордеров (уровень отложенного ордера, Stop Loss и Take Profit на данный отложенный ордер) должны быть указаны следующие параметры:

- тикет;
- уровень ордера;
- уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

.Компания вправе отменить распоряжение в случае, если указано неправильное значение одного или нескольких параметров, в таком случае кнопка «Modify»/ «Изменить» останется неактивной.

2.4.2. В момент подачи распоряжения на модификацию ордеров Stop Loss и Take Profit на открытую позицию Клиентом должны быть указаны следующие параметры:

- тикет открытой позиции;
- уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

Компания вправе отменить распоряжение в случае, если указано неправильное значение одного или нескольких параметров, в таком случае кнопка «Modify...» / «Изменить...» останется неактивной.

2.4.3. В момент подачи распоряжения на удаление отложенного ордера Клиентом должен быть указан тикет удаляемого ордера.

2.4.4. В момент появления в лог-файле сервера записи о модификации или удалении ордера, распоряжение Клиента на модификацию или удаление ордера считается обработанным, а ордер модифицирован или удален.

2.4.5. Компания вправе отклонить распоряжение на модификацию или удаление ордера в том случае, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. В случае, если АМН ошибочно обработает распоряжение Клиента, модификация или удаление ордера могут быть отменены, при этом по внутренней почте Клиент получит уведомление.

2.4.6. Если в процессе обработки распоряжения текущая цена достигнет уровня ордера и/или ордер уже находится на исполнении, Компания вправе отклонить распоряжение на модификацию или удаление ордера.

2.4.7. Компания вправе отменить модификацию или удаление ордера, если процесс обработки распоряжения на модификацию или удаление ордера был завершен после того, как ордер был поставлен в очередь на исполнение согласно п. 2.5.1, при этом по внутренней почте Клиент получит соответствующее уведомление.

2.4.8. Модификация ордера, не находящегося в исполнении, на центральном сервере имеет наибольший приоритет. Ордер подвергшийся модификации на центральном сервере не может быть исполнен до прихода следующего тика. В частности, для активации и(или)

закрытия отложенного ордера, модификация изымет такой ордер до прихода следующего тика по данному символу, затрагивающего уровни активации (или) закрытия отложенных ордеров.

2.5. Исполнение ордеров

2.5.1. Ордер будет помещен в очередь на исполнение в следующих случаях:

- ордер Take Profit по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера, в зависимости от правил торговли на конкретном инструменте;
- ордер Stop Loss по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- ордер Take Profit по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера, в зависимости от правил торговли на конкретном инструменте;
- ордер Stop Loss по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
- ордер Buy Limit помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера, в зависимости от правил торговли на конкретном инструменте;
- ордер Sell Limit помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера, в зависимости от правил торговли на конкретном инструменте;
- ордер Buy Stop помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
- ордер Sell Stop помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера.

2.5.2. В момент поступления на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

- виртуально добавляется новая позиция в список открытых позиций;
- пересчитывается совокупная клиентская позиция и определяется новый размер необходимой маржи: для локированных позиций – исходя из «hedged margin», для не локированных позиций – исходя из «initial margin», рассчитываемой по средневзвешенной (по объему) цене не локированных позиций;
- по контрактам на разницу на фьючерсы «initial margin» пересчитывается исходя из размера «входной маржи», которая обычно в два раза меньше «initial margin»
- рассчитывается свободная маржа «virtual free margin», при этом при попадании уровня отложенного ордера в ценовой разрыв плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям оцениваются по текущим рыночным ценам на момент помещения ордера в очередь на исполнение;

если:

- «virtual free margin» больше или равен нулю, ордер исполняется и позиция открывается. В лог-файле сервера появляется соответствующая запись, при этом за позицией, открытой исполнением отложенного ордера, сохраняется тикет отложенного ордера;
- «virtual free margin» меньше нуля, Компания вправе не открывать позицию и удалить отложенный ордер, и в лог-файле сервера появляется соответствующая запись с комментарием «no money» («недостаточно денег»).

2.5.3. Если все условия открытия позиции соблюдены, то позиция будет открыта в любом случае, но цена может отличаться от запрошенной клиентом в худшую или лучшую сторону.

2.5.4. При появлении в лог-файле сервера записи об исполненном ордере, Ордер считается исполненным.

2.5.5. В рыночных условиях, считающихся нормальными, ордера исполняются АМН по рыночным ценам.

2.5.6. При попадании уровня ордера в ценовой разрыв на открытии рынка или, в рыночных условиях, отличных от нормальных, при попадании уровня ордера в ценовой разрыв в «потоке котировок» ордера могут быть исполнены по соответствующей стороне Bid или Ask первой котировки после разрыва. Все типы ордеров могут быть исполнены хуже или лучше заявленного Клиентом уровня.

2.5.7. Ордера помещаются в очередь на исполнение в порядке возрастания номера тикета в том случае, если несколько ордеров попадают в ценовой разрыв. Распоряжение на исполнение ордера, поступившее в очередь раньше других распоряжений в очереди, передается на обработку АМН.

3. МАРЖА

3.1. Общие положения

3.1.1. В обязанности Клиента входит внесение и поддержание начальной маржи и/или hedged margin в размере, установленном Компанией. Такие суммы должны быть только в форме денежных средств, перечисляемых на банковский счет Компании, в дальнейшем перечисляемые на торговый счет Клиента.

3.1.2. Начальная маржа и/или hedged margin выплачивается Клиентом в момент открытия позиции. Размер начальной маржи и необходимой маржи или hedged margin для каждого инструмента указан в спецификации инструментов.

3.1.3. В случае изменения размера начальной маржи или hedged margin Компания обязуется предварительно обновить спецификацию на Сайте Компании.

3.1.4. В случае форс-мажорных обстоятельств, Компания вправе изменить размер начальной или необходимой маржи или hedged margin без предварительного уведомления Клиента.

3.1.5. Компания вправе применять п. 3.1.3 и п. 3.1.4 как по отношению к уже открытым позициям, так и по отношению ко вновь открываемым позициям.

3.1.6. Клиент обязуется самостоятельно следить за уровнем необходимой маржи на своем торговом счете.

3.1.7. В случае, если equity опустится ниже 10% необходимой маржи, Компания вправе закрыть любую позицию без предварительного согласия Клиента и без предварительного уведомления.

4. РИСКИ

Клиент подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с проведением операций на мировых финансовых рынках, в том числе о:

4.1. Рисках кредитного плеча

4.1.1. При совершении торговых операций на условиях «Margin Trading» сравнительно небольшое изменение курса может сильно повлиять на состояние торгового счета Клиента ввиду эффекта кредитного плеча. При движении рынка против позиции Клиента он может понести убыток в размере начального депозита и любых дополнительных средств, депонированных им для поддержания открытых позиций. Клиент несет полную ответственность за учет всех рисков, использование финансовых ресурсов и выбор соответствующей торговой стратегии.

4.1.2. Мы рекомендуем поддерживать уровень Margin Level от 100% и выше, а также всегда выставлять Stop Loss ордера с целью ограничения возможных потерь.

4.2. Рисках волатильности финансовых инструментов

4.2.1. Целый ряд инструментов имеет значительные внутри дневные диапазоны изменения цен, что подразумевает высокую вероятность получения по торговым операциям как

прибылей, так и потерь.

4.3. Технические риски

4.3.1. Клиент принимает на себя риски финансовых потерь по причине неисправностей информационных, коммуникационных, электрических и иных систем.

4.3.2. При совершении торговых операций с использованием клиентского терминала Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, которые могут возникнуть в следствии:

- сбоев в аппаратных средствах, программном обеспечении и плохого качества связи на стороне Клиента;
- ненадлежащей работы оборудования Клиента;
- неправильных настроек клиентского терминала;
- несвоевременного обновления версии клиентского терминала;
- незнания Клиентом инструкций, описанных в «Руководстве пользователя по клиентскому терминалу».

Клиент осознает, что при совершении торговых операций по телефону может быть затруднена возможность связи с дежурным оператором, в моменты пиковых нагрузок (например, при выходе глобальных экономических новостей).

4.4. Нетипичных рыночных условиях Клиент признает, что в рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских распоряжений может увеличиваться, а также цена исполнения может отличаться от цен в потоке котировок.

4.5. Рисках технических особенностей торговой платформы

4.5.1. Клиент признает, что в очереди запросов/распоряжений на сервере может находиться только один запрос или распоряжение. Попытка отправить любой новый запрос или распоряжение будет отклонена. При этом в окне «Order» отражается запись «Order is locked»/«Торговый поток занят».

4.5.2. Клиент признает, что единственным достоверным источником информации о потоке котировок является основной сервер, обслуживающий Реал-Клиентов. Базы котировок на клиентском терминале не могут служить достоверным источником информации о потоке котировок, так как в случае неустойчивого соединения между клиентским терминалом с сервером часть котировок из потока котировок могут не дойти до клиентского терминала.

4.5.3. Клиент признает, что закрытие окна размещения/модификации/удаления ордера, а также окна открытия/закрытия позиций не отменяет распоряжение или запрос, уже поступившие АМН на обработку.

4.5.4. Клиент принимает на себя риск совершения незапланированных торговых операций в случае повторной отправки распоряжения до момента получения информации о результате обработки АМН своего предыдущего распоряжения.

4.5.5. Клиент признает, что распоряжение на одновременную модификацию уровня отложенного ордера и уровней Stop Loss и/или Take Profit, поступившее на обработку после того, как ордер уже исполнен, будет обработано только в части модификации уровней Stop Loss и/или Take Profit ордеров открытой по этому ордеру позиции.

4.5.6. Клиент признает, что в случае выставления отложенного ордера или ордеров Stop Loss и/или Take Profit на уровень, равный текущей цене в потоке котировок, ордер будет исполнен только в том случае, когда произойдет новый тик в сторону срабатывания ордера при соблюдении условий п.2.5.

4.6. Рисках несовершенства коммуникаций

4.6.1. Клиент принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных тем, что он не получил или получил с задержкой какое-либо сообщение от Компании.

4.6.2. Клиент признает, что информация, посылаемая по электронной почте (e-mail) в не зашифрованном виде не защищена от несанкционированного доступа.

4.6.3. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе удалять сообщения, не полученные Клиентом по внутренней почте клиентского терминала в течение трех календарных дней с момента отправки сообщения.

4.6.4. Клиент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, полученной им от Компании, и принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных несанкционированным доступом третьих лиц к его торговому счету.

4.7. Риска форс-мажорных обстоятельств Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, вызванных форс-мажорными обстоятельствами.

5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

5.1. Порядок урегулирования возникающих спорных ситуаций

5.1.1. Оформление претензии

5.1.1.1. Клиент вправе предъявить Компании претензию в случае возникновения спорной ситуации. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

5.1.1.2. Претензия должна быть оформлена в виде электронного письма (e-mail) и отправлена на официальные электронные адреса, опубликованные на Сайте Компании. Претензии, предъявленные в другом формате (на форуме, по телефону ит.д.), к рассмотрению не принимаются.

5.1.1.3. Претензия должна иметь следующее содержание:

- имя и фамилию Клиента / название компании;
- логин в торговой платформе;
- дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);
- тикет позиции или отложенного ордера;
- описание сути спорной ситуации.

5.1.1.4. В претензии не должно содержаться:

- эмоциональной оценки спорной ситуации;
- оскорбительных высказываний в адрес сотрудников Компании;
- не нормативной лексики.
- оборотов речи, имеющих сослагательное наклонение.

5.1.1.5. За Компанией сохраняется право отклонить претензию в случае несоблюдения условий, указанных в п.п. 5.1.1.1, 5.1.1.2, 5.1.1.3 и 5.1.1.4.

5.1.1.6. Компанией не рассматривается конфликт, размещенный на информационных ресурсах сторонних организаций, без предварительного рассмотрения внутренними службами Компании.

5.1.2. Источник информации для подтверждения обоснованности претензии

5.1.2.1. Лог-файл сервера является основным источником информации при рассмотрении спорной ситуации. Информация, находящаяся в лог-файле сервера, имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации, находящейся в лог-файле клиентского терминала.

5.1.2.2. Если в лог-файле сервера отсутствует соответствующая запись, подтверждающая намерение Клиента, это является основанием для признания недействительности претензии.

5.1.3. Выплата компенсации

5.1.3.1. В случае если претензия признана обоснованной, урегулирование происходит только в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет Клиента.

5.1.3.2. Компания не возмещает недополученную Клиентом прибыль, в случае если Клиент имел намерение совершить какое-либо действие, но не совершил его по какой-либо причине.

5.1.3.3. Моральный ущерб Клиенту Компания не возмещает.

5.1.3.4. В обязанности Компании входит рассмотрение претензии Клиента и вынесение решения по спорной ситуации в кратчайшие сроки. Направляемое в адрес Клиента письмо, формируемое автоматической системой обработки почты, является

подтверждением получения претензии. Два рабочих дня с момента получения претензии является максимально возможным сроком рассмотрения претензии.

5.1.3.5. Компания начисляет компенсационную выплату на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня с момента принятия положительного решения по спорной ситуации.

5.1.4. Случаи отказа в рассмотрении претензии

5.1.4.1. Претензии на время исполнения ордера не принимаются вне зависимости от промежутка времени, потребовавшегося АМН на исполнение ордера, и вне зависимости от времени, когда запись об исполнении ордера появилась в лог-файлсервера.

5.1.4.2. Неправомочными являются любые ссылки Клиента или Компании на котировки других компаний или информационных систем, если они не перечислены в Приложении 1.5.1.4.3.

5.1.4.3. В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящих Правилах, окончательное решение по претензии принимается Компанией, исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

5.2. Спорные ситуации

5.2.1. Компания начисляет/списывает разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и предполагаемым закрытием позиции по ордеру, в случае признания ошибочным неисполнения ордера на закрытие позиции (Stop Loss или Take Profit). За Компанией сохраняется право закрыть позицию, по которой возникла спорная ситуация, по текущей котировке в потоке котировок, или по котировке, на момент открытия и/или закрытия ордера, исходя из рыночного спреда. За Компанией сохраняется право, произвести корректировку торговых сделок, совершенных клиентом в условиях не соответствующих нормальному рынку, за последние два рабочих дня. Перерасчет торговых сделок будет произведен по биржевым Bid и Ask. За Компанией сохраняется право отклонить претензию, в том случае, если Клиент в период с момента возникновения спорной ситуации и до момента принятия решения по претензии совершал какие-нибудь действия со Stop Loss или Take Profit ордером, по исполнению которого была выдвинута претензия.

5.2.2. В случае ошибочного, с точки зрения Клиента, неисполнения отложенного ордера, Клиент перед подачей претензии обязан указать в претензии тикет отложенного ордера. Компания вправе отклонить претензию Клиента, если указанные действия Клиентом выполнены не были. В случае если претензия признана обоснованной, Компания начисляет / списывает разницу в финансовом результате между фактическим уровнем открытия позиции и предполагаемым уровнем исполнения ордера в случае отсутствия ошибки.

5.2.3. Для исполнения ордеров АМН требуется некоторое разумное количество времени. Перед подачей претензии по неисполнению ордера Клиент должен убедиться в том, что прошло достаточно времени для исполнения ордера.

5.2.4. В случае, если Stop Loss или Take Profit ордер поставлен в очередь на исполнение, но АМН ошибочно подтвердил модификацию/удаление ордера, за Компанией сохраняется право исполнить его на том уровне, который был до последней модификации или удаления.

5.2.5. В случае, если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но АМН ошибочно подтвердил модификацию уровня ордера, за Компанией сохраняется право исполнить его на том уровне, который был до последней модификации.

5.2.6. В случае, если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но АМН подтвердил удаление ордера, за Компанией сохраняется право удалить отложенный ордер.

5.2.7. В случае, если АМН исполнил Stop Loss или Take Profit ордер Клиента по нерыночной котировке, то в случае признания обоснованности претензии:

- в обязанности Компании входит компенсация разницы в финансовом результате между

фактическим закрытием позиции и закрытием по цене, предшествовавшей нерыночной котировке, в том случае, если текущая котировка в момент принятия решения по претензии хуже, чем цена, предшествовавшая нерыночной котировке;

- в обязанности Компании входит компенсация разницы в финансовом результате между фактическим закрытием и закрытием по текущей котировке, в том случае, если текущая котировка в момент принятия решения по претензии лучше, чем цена, предшествовавшая нерыночной котировке.

5.2.8. В том случае, если ордер Клиента на открытие позиции был исполнен по нерыночной котировке или Клиент открыл позицию по нерыночной котировке, за Компанией сохраняется право:

- на закрытие этой позиции по текущей котировке и аннулирование ее финансового результата, если позиция была не закрыта Клиентом;
- аннулирования финансового результата этой позиции, если позиция была закрыта Клиентом.

5.2.9. В том случае, если АМН исполнил stop out по нерыночной котировке, то в случае обоснованности претензии:

- в обязанности Компании входит компенсация разницы в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по цене, предшествовавшей нерыночной котировке, если текущая котировка в момент принятия решения по претензии хуже, чем цена, предшествовавшая нерыночной котировке;
- в обязанности Компании входит компенсация разницы в финансовом результате между фактическим закрытием и закрытием по текущей котировке, если текущая котировка в момент принятия решения по претензии лучше, чем цена, предшествовавшая нерыночной котировке.

5.2.10. В том случае, если Клиент закрыл позицию по нерыночной котировке, за Компанией сохраняется право на списание/начисление разницы в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по цене, предшествовавшей нерыночной котировке.

5.2.11. Компания оставляет за собой право, произвести перерасчет сделок клиента, если он использовал для работы уязвимости торговой платформы. Или использовал советников, торгующих за счет существующих уязвимостей.

5.2.12. В том случае, если Компания или Клиент смогут доказать, согласно п.5.1.2, открытие и/или закрытие сделки по цене, существенно отличающейся от рыночной, Компания, по договорённости с Клиентом, обязуется пересчитать финансовый результат такой сделки согласно реальным рыночным котировкам, либо полностью аннулировать её. В особых случаях Компания имеет право самостоятельно выбрать вариант решения спорной ситуации.

5.2.13. В том случае, если распоряжение на открытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, а АМН ошибочно обработал его по цене закрытия предыдущего дня, за Компанией сохраняется право на:

- открытая позиция закрывается по текущей котировке и ее финансовый результат аннулируется, если позиция была не закрыта Клиентом;
- финансовый результат этой позиции аннулируется, если позиция была закрыта Клиентом.

5.2.14. В том случае, если распоряжение на закрытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, а АМН ошибочно обработал его по цене закрытия предыдущего дня, за Компанией сохраняется право на списание/начисление разницы в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по первой котировке при открытии рынка.

5.2.15. Компенсация последствий явной ошибки АМН при открытии позиции происходит следующим образом:

- открытая позиция закрывается по текущей котировке и ее финансовый результат

аннулируется, если позиция была не закрыта Клиентом;

- финансовый результат этой позиции аннулируется, если позиция была закрыта Клиентом.

5.2.16. Компенсация последствий явной ошибки дилера при закрытии позиции производится за счет списания/начисления разницы в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по цене закрытия последнего минутного бара, предшествовавшего времени явной ошибки. В случае разрыва в потоке котировок во внимание принимаются котировки биржевых источников.

5.3. Форс-мажор

5.3.1. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя (не ограничиваясь):

- любое действие, событие или явление (включая, но, не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, наводнения, экстраординарные метеорологические условия, землетрясения или пожар, войны, восстания, трудовые споры, несчастные случаи, действия правительства, неисправности связи или сбои питания, поломки оборудования или программной неисправности и т.п.), которое по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;
- приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события.

5.3.2. Компания, имея для этого достаточные основания, вправе определять границы наступления форс-мажорных обстоятельств. Клиент соглашается, что Компания или любое третье лицо, осуществляющее предоставление Услуг Компании, не несет ответственности за любой убыток или ущерб, являющийся результатом форс-мажорных обстоятельств.

5.3.3. В случае наступления форс-мажорного обстоятельства, Компания имеет право (без ущемления других прав Компании в соответствии с настоящими Правилами) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из шагов:

- увеличить маржинальные требования;
- закрыть любую или все открытые позиции по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;
- приостановить или изменить применение одного или всех положений настоящих Правил и/или Правил, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;
- предпринять или не предпринимать любые действия в отношении Компании, Клиента и других Клиентов, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах;
- пересмотреть финансовый результат всех сделок Клиента, попадающих под форс-мажорное обстоятельство, путем изменения цен открытия/закрытия или полного аннулирования сделок.